

Regulamin udzielania świadczeń stomatologicznych w Klinice Nowak

Kliniak Nowak jest indywidualną praktyką lekarsko-dentystyczną działającą na podstawie zezwolenia nr 2272/ P-VI /2011 wydanego przez Okręgową Izbę Lekarską w Łodzi. Specjalizujemy się w ortodoncji, stomatologii estetycznej, leczeniu zachowawczym, stomatologii dziecięcej, protetyce, chirurgii.

Celem działania Kliniki Nowak jest udzielanie świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia w zakresie działań stomatologicznych. Klinika Nowak jest praktyką prywatną i nie udziela świadczeń w ramach NFZ.

Umawianie Pacjentów na wizytę

- Przyjmujemy zgłoszenia osobiste, telefoniczne, poprzez portal Znany Lekarz oraz formularz na stronie internetowej.
- Lekarz udziela konsultacji tylko i wyłącznie w gabinecie.
- W przypadkach nagłych i bólowych staramy się wyznaczyć wizytę w najbliższym możliwym terminie.

Pierwsza wizyta

Na pierwszą wizytę prosimy o zgłaszanie się z 10-cio minutowym wyprzedzeniem w celu wypełnienia niezbędnej dokumentacji medycznej.

- Pacjent jest proszony o okazanie dokumentu tożsamości oraz wypełnienie ankiety „Informacja o stanie zdrowia pacjenta” oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- Podczas wizyty lekarz po zbadaniu Pacjenta i wykonaniu zdjęcia RTG i ewentualnych badań dodatkowych, przedstawia optymalny plan leczenia oraz wstępny kosztorys.

Rozpoczęcie leczenia

- Przed przystąpieniem do zabiegu Pacjent wyraża pisemną zgodę na zabieg.
- Lekarz może odmówić rozpoczęcia leczenia lub kontynuacji z powodu nie wykonania zalecanych zabiegów, takich jak: wykonanie zdjęcia RTG, specjalistyczne konsultacje, scaling, antybiotykoterapia, fizjoterapia, badania.

Potwierdzanie wizyty

- Dzień przed wyznaczonym terminem recepcjonistka kontaktuje się z Pacjentem telefonicznie w celu potwierdzenia wizyty.
- W przypadku, gdy Pacjent nie odbiera telefonu wysyłana jest wiadomość sms z prośbą o potwierdzenie.
- Z powodu braku kontaktu z Pacjentem wizyta może zostać anulowana o czym Pacjent zostanie poinformowany sms-em.
- Z powodu sytuacji niezależnych od nas istnieje możliwość, iż Pacjent nie uzyska przypomnienia o wizycie, z tego też względu bardzo prosimy mimo wszystko pamiętać o umówionych terminach.

Odwoływanie wizyt

- Jeśli pacjent co najmniej dwukrotnie, bez powiadomienia, nie stawi się na wizytę, lub też odwoła ją w terminie krótszym niż 12 godzin od jej terminu. Wtedy prosimy o uiszczenie zaliczki w kwocie 100 zł najpóźniej dzień przed planowaną kolejną wizytą.
- W przypadku Pacjentów, którzy posiadają 3 lub więcej nieobecności na wizytach Klinika zastrzega możliwość odmówienia realizowania leczenia.

Opóźnienia

Dokładamy wszelkich starań, aby Pacjenci byli przyjmowani zgodnie z wyznaczonym grafikiem. W medycynie każdy przypadek jest inny i jeśli zabiegi przedłużają się z powodów nieprzewidzianych, prosimy Pacjentów o wyrozumiałość i o przygotowanie się na ewentualność kilkunastominutowego opóźnienia. W miarę możliwości powiadamy Pacjentów telefonicznie o zaistniałym opóźnieniu.

Lista oczekujących pacjentów

Aby przyspieszyć termin wizyty proponujemy zapisanie się na listę oczekujących pacjentów. Z tej listy wpisujemy pacjenta na pierwsze miejsce zwolnione przez innego pacjenta.

Spóźnienia na wizytę

Spóźnienia na wizytę powyżej 10 minut są traktowane jako rezygnacja z wizyty. Lekarz może przyjąć spóźnionego Pacjenta tylko wtedy jeśli uzna, że nie spowoduje

to opóźnień wizyt kolejnych Pacjentów. Zakres zaplanowanej wizyty może ulec zmianie.

Każde spóźnienie nawet kilku minutowe na wizytę ortodontyczną jest traktowane jako rezygnacja z wizyty. Lekarz może przyjąć spóźnionego Pacjenta tylko wtedy jeśli uzna, że nie spowoduje to opóźnień wizyt kolejnych Pacjentów. Zakres zaplanowanej wizyty może ulec zmianie.

Gwarancja

Usługi stomatologiczne Kliniki Nowak są wykonywane na najwyższym poziomie przez wykwalifikowanych lekarzy i pracowników. Warunkiem utrzymania gwarancji na wykonane usługi jest uczęszczanie na badania kontrolne przeprowadzone co 6 miesięcy oraz stosowanie się do zalecanych przez stomatologa wskazań i wykonanie ich w Klinice Nowak.

Gwarancja nie jest uwzględniana w przypadku gdy:

- Pacjent nie zgłasza się na wizyty kontrolne wyznaczone po zakończeniu leczenia..
- Pacjent przerwał zaplanowane wcześniej leczenie.
- Pacjent nie zgłasza się na wizyty kontrolne ortodontyczne regularnie.
- Są to wszystkiego rodzaju uszkodzenia mechaniczne .
- Pacjent nie stosuje się do zaleceń lekarza dotyczących higieny jamy ustnej.
- Pacjent uległ wypadkowi w wyniku którego doszło do uszkodzenia aparatu ortodontycznego, protezy, uzupełnień.

Dokumentacja medyczna

- Przygotowywanie i odbiór dokumentacji medycznej następuje po uprzednim przekazaniu ustanej lub pisemnej prośby pacjenta lub opiekuna prawnego o jej udostępnienie .
- Dokumentacja medyczna jest przygotowywana niezwłocznie, maksymalnie do 14 dni od momentu otrzymania prośby o jej udostępnienie.
- Nie ma możliwości przesłania dokumentacji medycznej drogą e-mail lub pocztą.

Opryszczka

Jeżeli pacjenta ma opryszczkowe zapalenie jamy ustnej wówczas wizyta powinny być przełożona do całkowitego zaleczenia zmian chorobowych.

Regulamin dostępny jest w rejestracji. Zasady ujęte w powyższym regulaminie funkcjonują w Klinice Nowak od dnia 01.11.2019